	BOLU TİCARET VE SANAYİ ODASI	Doküman Tarihi : 01.01.2018 Doküman No : EKD.08 Revizyon Tarihi : -- Revizyon No : --
	ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI	Sayfa No : 1/1

Bolu Ticaret ve Sanayi Odası, üye memnuniyetinin sürekliliği ve sürdürülebilirliği temel amacı doğrultusunda, üyelerinin sorun, talep ve önerilerini düzenli biçimde, birinci elden ve kolayca iletebildiği, taleplerin hızlı, etkin, objektif, adil ve gizlilikle ele alındığı, kanun ve mevzuat hükümleri çerçevesinde değerlendirildiği ve gerekli iyileştirmelerin yapılarak takip edildiği çözüm odaklı bir üye ilişkileri sistemi oluşturmayı temel politika olarak belirlemiştir.

Oda üyeleriyle olan ilişkilerini, iletişim prosedüründe yer verilen hususları gözeterek yerine getirir. Odanın tüm organları ve çalışan kadrosu, görev ve sorumluluk bilincini bu politika uyarınca ve sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmalarına yansıtır.

YÖNETİM TEMSİLCİSİ **ÜST YÖNETİM**